



CertFácil

Gestão de Certificados e Rastreabilidade

MANUAL DO USUÁRIO

Programa v0.99 • Outubro de 2026 • Revisão 3

Aplicável ao Windows 10 e 11

Sumário

1. Visão geral do CertFácil	3
2. Instalação e primeiros passos	4
3. Conhecendo a tela principal	4
4. Do cadastro ao envio: emitindo um certificado	5
5. Referência de telas e funções	7
6. Aparelho conectado (Watt Laser) – plano Profissional	11
7. Dicas e solução de problemas	12
8. Informações rápidas e suporte	13

1. Visão geral do CertFácil

O CertFácil é um programa para Windows que organiza a emissão de certificados de calibração de equipamentos estáticos: cadastro de clientes, modelos de aparelhos, padrões utilizados, leituras de medição e geração do PDF final ficam em um único fluxo, com histórico consultável, envio ao cliente por WhatsApp e e-mail direto do programa e uma agenda que lembra quando cada aparelho precisa voltar para calibrar.

Ele foi pensado para assistências técnicas e laboratórios que trabalham com equipamentos estáticos (lasers, ultrassons, radiofrequência, criolipólise, entre outros) e que hoje dependem de planilhas, modelos soltos de documento e conferências manuais.

Conceitos usados neste manual

Termo	O que significa
Modelo de aparelho	Descrição de um equipamento calibrável (fabricante, canais, pontos de medição e unidades). O CertFácil traz um catálogo oficial de modelos, atualizado por packs publicados pelo suporte.
Padrão	Instrumento de referência do laboratório (ex.: medidor de potência, osciloscópio, termo-higrômetro), com identificação, certificado de calibração próprio, validade e dados de rastreabilidade que saem impressos no certificado emitido.
Metrologista	Profissional responsável tecnicamente pela calibração; nome e CPF podem sair no certificado.
Emissor	A sua empresa: nome, documento, endereço, contato e logotipo usados na geração dos PDFs. É obrigatório para emitir.
Certificado	O documento PDF gerado ao final da emissão, com numeração automática e histórico preservado.

Requisitos e teste grátis

- Windows 10 ou 11 (64 bits).
- Conexão com a internet para ativação de licença, clima automático, backup em nuvem e atualização de modelos (o uso diário de emissão funciona offline).
- O teste grátis dura **30 dias** e começa na primeira abertura do programa – sem conta para criar e sem cartão. Terminado o teste, as novas emissões ficam bloqueadas até a licença ser ativada (seção 2).

Planos

Após o período de teste, o CertFácil é oferecido em dois planos:

Plano	Valor	O que inclui
Essencial	R\$ 397/mês	Licença para 1 computador, com todo o fluxo de emissão: clientes, modelos, padrões, histórico, envios, avisos, agenda de recalibração e backup. As leituras entram manualmente na tabela.
Profissional	R\$ 497/mês	Tudo do Essencial, mais a conexão com aparelhos Maxtec : as leituras do wattímetro entram sozinhas na tabela M1/M2/M3 via Wi-Fi (seção 6).

Durante o teste grátis todos os recursos ficam liberados – inclusive a conexão com aparelhos – para você avaliar o programa completo. Valores de referência desta edição do manual; condições atualizadas em

meucertfacil.com.br ou pelo WhatsApp.

2. Instalação e primeiros passos

1. **Baixe o instalador** – acesse meucertfacil.com.br e clique em **Baixar para Windows**. O arquivo do instalador (.exe) será salvo na sua pasta de downloads.
2. **Instale** – dê dois cliques no instalador, confirme a permissão de administrador do Windows e avance com as opções padrão. É a instalação comum do Windows, sem etapas técnicas.
3. **Abra o programa** – na primeira abertura o CertFácil prepara a base de dados e os recursos padrão. O período de teste de 30 dias começa neste momento.
4. **Preencha o Emissor** – abra a Configuração (botão de engrenagem), aba **Emissor**, e informe nome, documento, endereço, contato e logo da sua empresa. Sem o nome do Emissor o programa não emite certificados.
5. **Complete os padrões** – na aba **Padrões** a base nova já traz os tipos de padrão mais usados pelos modelos do catálogo (osciloscópio, multímetro, medidor de potência laser, termo-higrômetro e outros), marcados como **a preencher**. Abra cada um que você usa e informe identificação, número do certificado, laboratório, validade e o PDF do certificado. Os que você não tem podem ser excluídos.
6. **Cadastre os metrologistas** – na aba **Metrologistas**, nome e CPF de quem responde tecnicamente pela calibração.

Os dados do programa (banco, certificados em PDF, configurações e backups) ficam em **C:\ProgramData\CertFacil\dados**, uma pasta comum a todos os usuários do computador. Desinstalar o programa não apaga essa pasta: ao reinstalar, tudo continua lá.

Ativação da licença

Durante o teste, **Configuração > Licença** mostra quantos dias faltam, e nos últimos 7 dias o sino de avisos (seção 5) também lembra. Para ativar, informe em **Configuração > Licença** o e-mail, o CPF/CNPJ e o token de ativação recebido. A máquina fica vinculada à licença conforme o limite do plano contratado.

Ao fim do teste sem licença ativada, ou se a licença vencer ou for bloqueada, apenas novas emissões ficam indisponíveis. Histórico, PDFs antigos, backup e restauração continuam acessíveis. Reinstalar o programa ou trocar de usuário do Windows não reinicia o período de teste.

3. Conhecendo a tela principal

Toda a emissão acontece em uma única tela, dividida em quatro áreas:

The screenshot displays the main interface of the CertFácil application. It is divided into several sections:

- Cliente e Responsável:** A form for entering client details. Fields include:
 - Cliente: CLINICA BELLA FORMA ESTETICA LTDA | 12.345.678/0001-90
 - Razão Social: CLINICA BELLA FORMA ESTETICA LTDA
 - Nome Fantasia: Bella Forma Estética
 - CNPJ / CPF: 12.345.678/0001-90
 - Endereço: Av. Paraná, 1250 - Centro | Maringá/PR | CEP 87013-000
 - E-mail: contato@bellaforma.com.br
 - Telefone: (44) 3222-1100
 - Contato: Juliana Costa
 - Metrologista: -- selecione --
 - Responsável: Metrologista selecionado
 - CPF: CPF do metrologista
- Seleções:** A section for selecting the device model and standards.
 - Modelo do aparelho: Acrus - HTM
 - Vigentes: Balanca padrao | BAL-002 | INM-14522/2026 | VIGENTE
 - Vencidos: (empty)
 - Padrões Utilizados: Calibrador de Ultrassom | CAL-01 | VIGENTE; Manometro padrao | MAN-004 | PRS-4021/2026 | VIGENTE; Multímetro padrao | MULT-005 | T100/1000V/1000V | VIGENTE
 - 1 padrão(ões) selecionado(s): SEM-ID-27 (IBR CAL 0225003)
- Dados da Calibração:** Fields for calibration data.
 - Nº Certificado: Gerado automaticamente a partir da OS e do ano
 - OS: OS
 - Nº Série: Identificação
 - Identificação: Identificação
 - Local: Maxtec
 - Data calibração: 04/08/2026
 - Data emissão: 04/08/2026
 - Temp (°C):
 - Umidade (%):
 - Pressão (mbar):
- Resultado:** A table showing measurement results for the selected device (Acrus - HTM).

Ponto	Indicado	M1	M2	M3	Média	Erro (Med-indic)	DP	CV (%)	u	k	U=u*k
1 17 J / 50 ms	17,0							0,000	2,00	0,000	
2 17 J / 100 ms	17,0							0,000	2,00	0,000	
3 20 J / 400 ms	20,0							0,000	2,00	0,000	
4 35 J / 100 ms	35,0							0,000	2,00	0,000	

Tela principal do CertFácil com um cliente carregado e o modelo Acrus - HTM selecionado.

Área da tela	Função
Cliente e Responsável (canto superior esquerdo)	Busca de cliente já cadastrado, dados do cliente (razão social, fantasia, CNPJ ou CPF, endereço, contato) e seleção do metrologista responsável.
Seleções (canto superior direito)	O modelo do aparelho que será calibrado e a lista de Padrões Utilizados, separados em abas Vigentes e Vencidos. Ao escolher o modelo, o programa marca os padrões típicos daquele equipamento. Ao lado, a engrenagem abre a Configuração e o sino abre a Central de avisos (seção 5).
Dados da Calibração (centro)	Número do certificado (gerado automaticamente a partir da OS e do ano), OS, número de série, identificação, local e datas, além de temperatura, umidade e pressão do ambiente. O botão Ocultar Dados recolhe esse bloco para dar mais espaço à tabela de resultados.
Resultado (parte inferior)	A tabela de leituras do modelo selecionado, com uma aba por canal quando o aparelho tem mais de um. Você digita M1, M2 e M3; média, erro, desvio padrão, CV%, incerteza (u), fator k e incerteza expandida ($U = u \cdot k$) são calculados na hora.
Barra inferior	Indicador do medidor conectado, opções 1 leitura = M1/M2/M3 , Abrir PDF após salvar e Assinar PDF após gerar , botões de limpeza, Envios , Histórico e GERAR PDF .

4. Do cadastro ao envio: emitindo um certificado

Esta é a rotina completa de trabalho, do cliente novo até o certificado entregue.

Passo 1 – Cadastre (ou selecione) o cliente

Clique em **Clientes...** para abrir o cadastro. Use **Novo**, escolha **Pessoa Jurídica (CNPJ)** ou **Pessoa Física (CPF)** e registre nome, fantasia, documento, endereço, contato, telefone com DDD e e-mail – o e-mail e o telefone são os usados depois no envio do certificado e nos avisos de recalibração. Para clientes já cadastrados, basta digitar no campo **Cliente** da tela principal: a busca aceita razão social, fantasia, documento, e-mail ou contato, e os dados entram sozinhos.

Clientes

ID	Razão Social	Fantasia	CNPJ	Endereço
1	CLINICA BELLA FORMA ESTETICA LTDA	Bella Forma Estética	12.345.678/0001-90	Av. Paraná, 1250 - Centro Maringá/PR CEP 87013-000
2	ESPAÇO VIDA ESTÉTICA AVANÇADA LTDA	Espaço Vida	23.456.789/0001-01	Rua das Palmeiras, 89 - Zona 7 Londrina/PR CEP ...
3	INSTITUTO RENOVAR SAUDE E ESTETICA ...	Instituto Renovar	34.567.890/0001-12	Av. Brasil, 3020 - Centro Cascavel/PR CEP 85810-000

Novo Editar Excluir Carregar Fechar

Cadastro de clientes: busca no topo, lista no centro e ações (Novo, Editar, Excluir, Carregar) abaixo.

Passo 2 – Seleção o metrologista

No campo **Metrologista**, escolha o responsável técnico. Nome e CPF são preenchidos e podem sair no certificado, conforme o modelo utilizado.

Passo 3 – Escolha o modelo do aparelho

Em **Modelo do aparelho**, selecione o equipamento que será calibrado (ex.: Acrus - HTM). A tabela de Resultado carrega os pontos de medição do modelo e o programa marca os padrões típicos.

Passo 4 – Confira os padrões utilizados

Deixe marcados apenas os padrões que você realmente usou. Validade e rastreabilidade de cada um saem impressas no certificado.

- **Padrão a preencher:** aparece como “Osciloscópio | a preencher em Configuração > Padrões”. Enquanto um padrão marcado estiver assim, o programa não emite – complete os dados dele na Configuração.
- **Padrão vencido (aba Vencidos):** o programa pergunta se você quer emitir mesmo assim. O certificado mostra a data de validade do padrão, sem carimbo de “vencido”; a decisão é sua, mas o recomendado é renovar a calibração do padrão antes.

Passo 5 – Preencha os dados da calibração

Informe OS, número de série e identificação. O campo **Local** já vem com o nome da sua empresa (do Emissor) e pode ser trocado quando a calibração for feita no cliente. O número do certificado é gerado automaticamente a partir da OS e do ano (o formato é configurável na aba Numeração). Temperatura, umidade e pressão podem ser preenchidas automaticamente pela aba Clima, se configurada.

Passo 6 – Lance as leituras

Digite as medições M1, M2 e M3 de cada ponto – os cálculos saem na hora. Se preferir uma única leitura por ponto, marque **1 leitura = M1/M2/M3**. No plano Profissional, com um wattímetro compatível conectado por Wi-Fi (seção 6), as leituras entram sozinhas na tabela durante a calibração guiada.

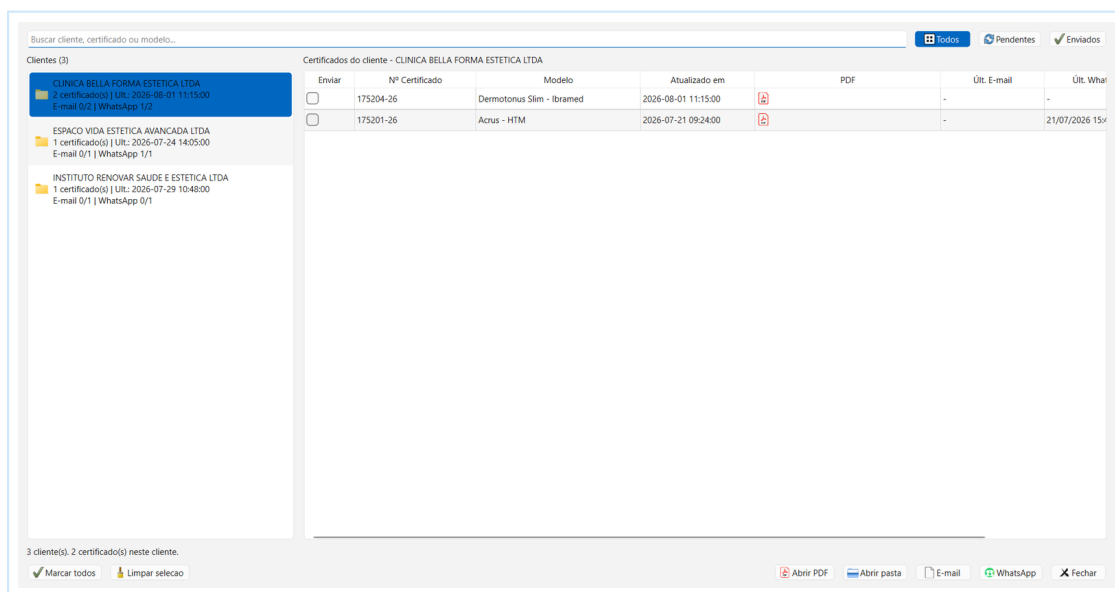
Passo 7 – Gere o PDF

Clique em **GERAR PDF**. Com **Abrir PDF após salvar** marcado, o certificado abre em seguida para conferência; com **Assinar PDF após gerar**, a assinatura digital A1 é aplicada automaticamente (seção 5). O certificado entra no Histórico, na fila da Central de Envios e na Agenda de recalibração.

O programa não gera o PDF – e explica o motivo – quando o Emissor não tem nome, quando um padrão marcado está “a preencher” ou quando o teste terminou sem licença ativada. Veja a seção 7.

Passo 8 – Envie ao cliente

Clique em **Envios** para abrir a Central de Envios. Selecione o cliente, marque os certificados e use **WhatsApp** ou **E-mail**. No WhatsApp, a conversa do cliente abre com a mensagem pronta e os PDFs vão para a área de transferência: na conversa, aperte **Ctrl+V** para anexá-los (o botão **Copiar PDFs** copia de novo, se precisar). O programa registra a data de cada envio e mostra, por cliente, o que está pendente e o que já foi entregue.



Central de Envios: clientes à esquerda com contadores de pendências; certificados e ações de envio à direita.

Errou algo depois de gerar? Abra o **Histórico**, localize o certificado e use **Carregar** para trazer a emissão de volta à tela principal, corrigir e gerar novamente.

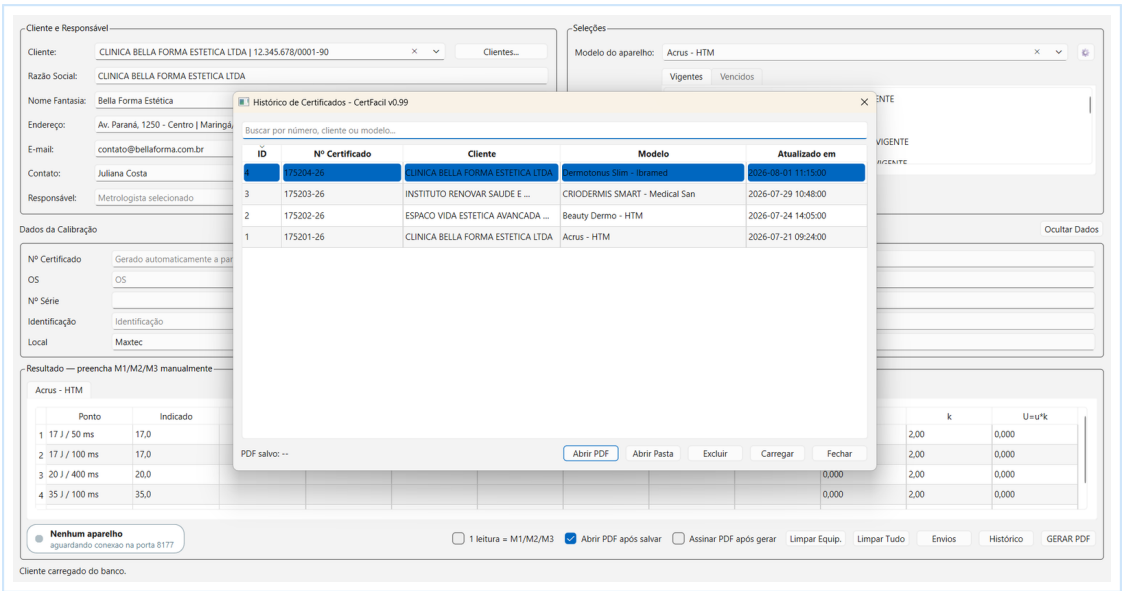
5. Referência de telas e funções

Cientes

Cadastro completo dos seus clientes, pessoa jurídica ou física. A busca aceita razão social, fantasia, CNPJ/CPF, e-mail ou contato. **Novo** cria, **Editar** altera, **Excluir** remove e **Carregar** traz o cliente selecionado para a emissão atual. O rodapé mostra um resumo do cliente selecionado.

Histórico de Certificados

Todos os certificados emitidos, com busca por número, cliente ou modelo e ordenação por qualquer coluna. **Abrir PDF** reabre o documento, **Abrir Pasta** mostra o arquivo no Windows, **Excluir** remove o registro e **Carregar** restaura a emissão na tela principal para correção ou reemissão.



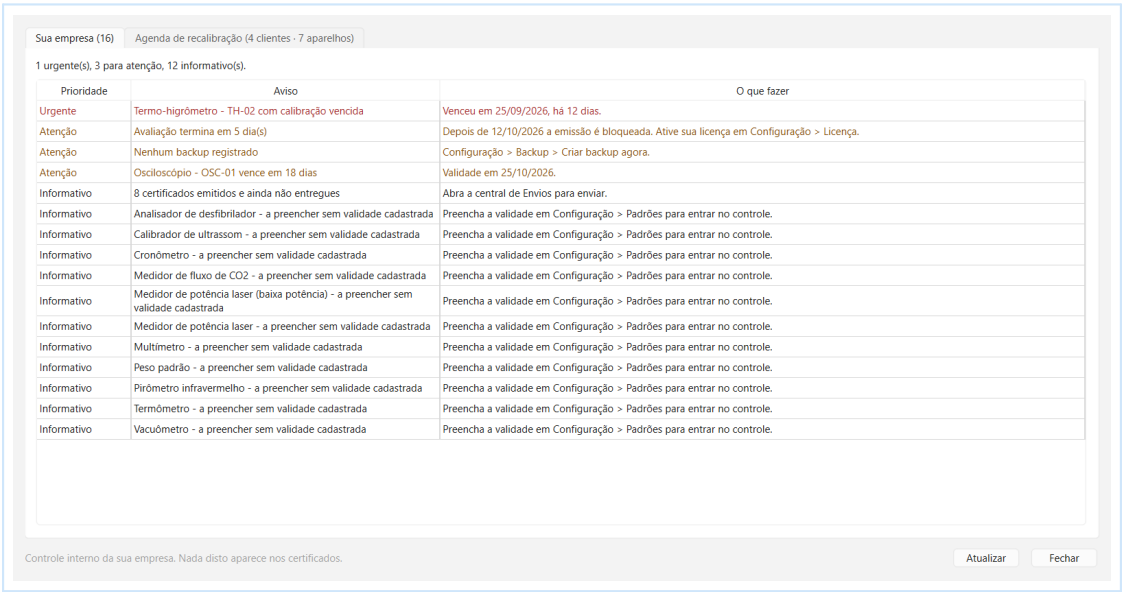
Histórico: cada certificado com número, cliente, modelo e data, com busca no topo.

Central de Envios

Organiza a entrega dos certificados. À esquerda, a lista de clientes com contadores (quantos certificados, quantos envios de e-mail e WhatsApp feitos); à direita, os certificados do cliente selecionado com a data do último envio por canal. Os filtros **Todos**, **Pendentes** e **Enviados** ajudam a ver o que falta. **Marcar todos** seleciona a lista inteira; **E-mail** envia pelos dados SMTP configurados; **WhatsApp** abre a conversa do cliente com a mensagem pronta e copia os PDFs para anexar com Ctrl+V.

Central de avisos (sino)

O sino ao lado da engrenagem mostra quantos avisos pedem atenção e abre a Central de avisos. É um controle interno da sua empresa – nada dele aparece nos certificados. A aba **Sua empresa** lista o que precisa de ação, do mais urgente ao informativo:



Central de avisos, aba Sua empresa: padrão vencido, fim do teste, backup e padrão vencendo no topo.

Aviso	Quando aparece	O que fazer
Padrão vencido ou vencendo	Calibração do padrão vencida, ou vencendo nos próximos 60 dias.	Renove a calibração e atualize a validade em Configuração > Padrões.

Aviso	Quando aparece	O que fazer
Padrão sem validade	Padrão ainda a preencher, sem data de validade.	Complete o padrão em Configuração > Padrões, ou exclua os que você não usa.
Backup	Nenhum backup feito, ou o último ficou antigo.	Configuração > Backup > Criar backup agora.
Licença / avaliação	Últimos 7 dias do teste, licença perto de vencer, vencida ou bloqueada.	Ative ou regularize em Configuração > Licença.
Certificados não entregues	Certificados gerados que ainda não foram enviados ao cliente.	Abra a Central de Envios.
Atualização de modelos	A última verificação de modelos falhou.	Confira a internet e tente de novo em Configuração > Atualizações.

Agenda de recalibração

A segunda aba do sino acompanha, a partir dos certificados emitidos, quando cada aparelho dos seus clientes deve voltar para calibrar – uma oportunidade de contato comercial. Cada linha é um cliente: com mais de um aparelho, a linha mostra “3 aparelhos” e um clique abre a lista. Um clique no cabeçalho ordena por cliente, data, tempo ou previsão.

Sua empresa (16) | Agenda de recalibração (4 clientes · 7 aparelhos)

7 equipamentos para contato — 5 já passaram do intervalo, 2 chegando. Total acompanhado: 8. Intervalo padrão: 12 meses Salvar

Cliente	Equipamento	Última calibração	Tempo	Previsto	Contato
Clinica Bella Pele	3 aparelhos: Acrus - HTM - ...	02/09/2025	há 13 meses	09/2026	(44) 99999-0001
	Acrus - HTM - HTM1001	02/09/2025	há 13 meses	09/2026	
	Sonopulse II - Ibramed - SNP2207	07/09/2025	há 13 meses	09/2026	
	Neurodyn Portable - Ibramed - ...	12/09/2025	há 12 meses	09/2026	
Estúdio Corpo & Forma	Hakon - Medical San - HKN0512	13/08/2025	há 13 meses	08/2026	(44) 99999-0002
Instituto Dermavita	Vibria Maxx - HTM - VBM9021	30/09/2025	há 12 meses	09/2026	99999-0004
Spa Renova Estética	2 aparelhos: Heccus - Ibramed - ...	22/10/2025	há 11 meses	10/2026	(44) 99999-0003

Avisar por WhatsApp | Adiar 90 dias | Intervalo deste equipamento... | Não notificar mais | Abrir último certificado

Ordenado por tempo desde a última calibração. O intervalo é estimativa interna da sua assistência, definida pelo usuário do equipamento — não é validade do certificado.

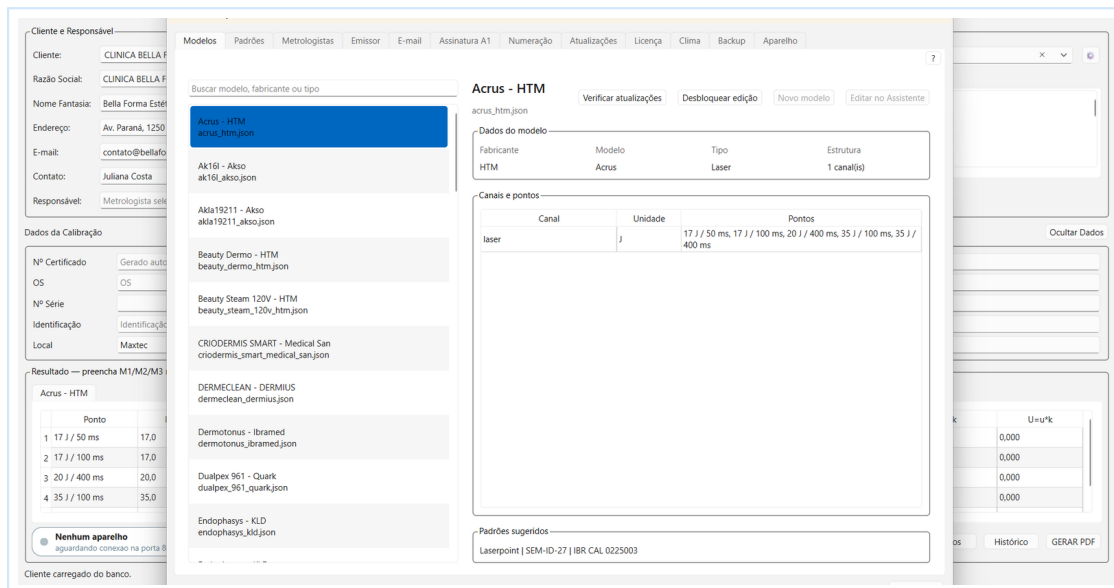
Controle interno da sua empresa. Nada disto aparece nos certificados. Atualizar | Fechar

Agenda de recalibração: um cliente com o grupo aberto, tempo desde a última calibração e telefone sem DDD em âmbar.

Item	O que faz
Intervalo padrão	Tempo usado para prever a próxima calibração (12 meses de partida). Ajuste e clique em Salvar . É uma estimativa da sua assistência, não a validade do certificado.
Avisar por WhatsApp	Abre a conversa do cliente com uma mensagem pronta listando os aparelhos e a última calibração de cada um.
Adiar 90 dias	Tira o aparelho da lista por 90 dias (cliente já contatado).
Intervalo deste equipamento...	Define um intervalo próprio para um aparelho que foge do padrão.
Não notificar mais	Remove o aparelho da agenda de vez.

Item	O que faz
Abrir último certificado	Abre o PDF da última calibração do aparelho.
Contato em âmbar	Telefone sem DDD: corrija no cadastro do cliente para o WhatsApp funcionar.

Configuração (engrenagem)



Configuração aberta na aba Modelos: catálogo oficial à esquerda, detalhes do modelo à direita.

Aba	O que faz
Modelos	Catálogo oficial de modelos usado na emissão. Na v0.99, o usuário não edita modelos manualmente: eles são atualizados por packs oficiais publicados pelo CertFácil (aba Atualizações). Cada modelo mostra fabricante, tipo, canais, pontos e padrões sugeridos.
Padrões	Cadastro dos seus instrumentos de referência: tipo, identificação, número de série, certificado, emissor, validade, rastreabilidade, PDF vinculado e observações. A base nova já vem com os tipos mais usados a preencher . A validade aceita data completa (31/12/2026) ou mês/ano (12/2026, que vale até o fim do mês); os botões rápidos (+12, +24, +36 meses) ajustam a validade na renovação, e o PDF do padrão é copiado para a biblioteca do programa.
Metrologistas	Cadastro de nome e CPF dos responsáveis técnicos que aparecem na tela principal e nos certificados.
Emissor	Dados da sua empresa (nome, documento, endereço, contato e logo) usados nos PDFs. Obrigatório para emitir; o nome também preenche o campo Local e o remetente dos e-mails.
E-mail	Envio dos certificados por SMTP. Nome e e-mail do remetente vêm do Emissor. Para Gmail, Outlook/Hotmail, Yahoo, UOL, BOL, Terra, iCloud e Zoho o servidor, a porta e a segurança já vêm preenchidos; com domínio próprio, informe os dados do seu provedor. Assunto e corpo aceitam {CLIENTE} e {REMETENTE}. A senha fica salva apenas neste computador.
Assinatura A1	Assinatura digital dos PDFs com certificado A1 (.pfx/.p12): selecione o arquivo, informe os dados do assinante e, se quiser, salve a senha localmente. A assinatura é aplicada após a geração do PDF.
Numeração	Controla o número automático dos certificados: próximo identificador, largura da sequência e formato com as variáveis {PREFIXO}, {SEQ}, {OS}, {AA} e {AAAA}. Evite retroceder a sequência para números já usados.

Aba	O que faz
Atualizações	Aplica os packs oficiais de modelos publicados no servidor (Atualizar modelos agora). O programa valida o checksum e cria backup dos modelos antes de aplicar; clientes, padrões, histórico e certificados emitidos não são alterados.
Licença	Status da licença desta máquina (teste com dias restantes, ativa, vencida ou bloqueada) e ativação com e-mail, CPF/CNPJ e token.
Clima	Preenchimento automático de temperatura, umidade e pressão: informe a cidade (ex.: "Maringá, PR"). Na primeira abertura do dia o programa consulta online; nas demais, reutiliza a última leitura. Buscar agora atualiza na hora.
Backup	Backups completos em ZIP (banco, configurações, assets, PDFs de padrões, certificados e logs). O backup automático ao fechar cria no máximo um por dia. Enviar backup para nuvem manda uma cópia sanitizada (sem senhas SMTP/A1) para o servidor; Restaurar backup da nuvem baixa o último pack validado. Restaurar e Resetar tudo criam antes um backup de segurança e, ao final, fecham o programa para ele reabrir com os dados novos.

Atenção: ao restaurar um backup, os dados atuais são sobrescritos pelo conteúdo do backup. As senhas de SMTP e do certificado A1 são locais por computador e precisam ser salvas uma vez em cada máquina.

6. Aparelho conectado (Watt Laser) – plano Profissional

Recurso do plano Profissional (liberado também durante o teste grátis): o CertFácil recebe leituras de um wattímetro compatível (**Watt Laser**, da Maxtec) por Wi-Fi, na porta 8177. Com o certificado aberto na tela principal, o medidor consulta o roteiro de pontos e envia cada leitura, que entra direto nas células M1/M2/M3 com os cálculos atualizados – o técnico só confere e gera o PDF ao final. No plano Essencial, as leituras são digitadas manualmente.

O chip de sincronização

Na tela do certificado há um **chip de status** com duas linhas: qual aparelho está conectado (número de série e tipo) e qual modelo está sendo emitido. A cor resume o estado:

Cor do chip	Significado	O que fazer
Verde	Aparelho conectado e modelo compatível.	Pode calibrar.
Cinza	Nenhum aparelho falando com o CertFácil (sem contato há mais de 10 s).	Verifique o Wi-Fi do aparelho, o endereço configurado e o firewall do Windows (abaixo).
Âmbar	Aparelho conectado, mas o modelo aberto é incompatível com ele.	Abra um certificado cujo modelo tenha pontos na unidade do aparelho.
Vermelho	Servidor de sincronização parado.	Clique no chip para religar.

Clique no chip para abrir o painel de detalhes, com a última leitura recebida em destaque (canal, ponto e repetição), a posição ao vivo do técnico no roteiro, a barra de progresso das células preenchidas, o endereço do servidor com botão Copiar e o log de eventos. Ao final da calibração aparece o banner **CALIBRAÇÃO CONCLUÍDA** com o resumo de M1/M2/M3 e a média de cada ponto.

Procedimento de campo com hotspot (recomendado)

Em campo, a rede é o **Hotspot móvel do Windows** no próprio notebook do técnico. O IP do hotspot é sempre o mesmo (192.168.137.1) em qualquer notebook – por isso o Watt Laser já sai de fábrica

apontando para 192.168.137.1:8177 e não precisa de configuração de endereço.

1. No notebook, ative o Hotspot móvel (Configurações > Rede e Internet > Hotspot móvel).
2. No aparelho, conecte na rede do hotspot (uma única vez – ela fica salva).
3. Abra o CertFácil e o certificado do equipamento a calibrar.
4. Confira o chip verde no CertFácil. Pronto: inicie a Calibração Guiada no aparelho.

Liberação no firewall do Windows (uma vez por computador)

O Windows bloqueia por padrão conexões que chegam de outros aparelhos da rede. Na primeira vez que o CertFácil abre a porta 8177, aparece a janela **“O Firewall do Windows Defender bloqueou alguns recursos deste aplicativo”**:

1. Marque **Redes privadas** e também **Redes públicas** – o hotspot do notebook costuma ser tratado como rede pública.
2. Clique em **Permitir acesso**. O Windows pede a senha de administrador do computador, se o usuário não for administrador.

Se a janela foi fechada ou cancelada, libere depois em **Painel de Controle > Firewall do Windows Defender > Permitir um aplicativo ou recurso**: clique em **Alterar configurações**, localize o **CertFacil** (ou use **Permitir outro aplicativo** e escolha C:\Program Files\CertFacil\CertFacil.exe) e marque Privada e Pública. A operação do aparelho (medição livre, calibração guiada, Wi-Fi) está detalhada no **Manual de Uso do Watt Laser**.

7. Dicas e solução de problemas

Situação	Causa provável	O que fazer
“O período de avaliação de 30 dias terminou”	Teste encerrado sem licença ativada.	Ative a licença em Configuração > Licença. Histórico, PDFs, envios e backup continuam disponíveis enquanto isso.
“Sua licença venceu e novas emissões estão bloqueadas”	Licença expirada ou bloqueada.	O programa continua abrindo e todo o histórico segue acessível; apenas novas emissões ficam suspensas. Regularize na aba Licença ou fale com o suporte.
“Emissor não preenchido” ao gerar	A aba Emissor está sem o nome da empresa.	Preencha os dados da sua empresa em Configuração > Emissor e gere de novo.
“Padrão a preencher” ao gerar	Um padrão marcado ainda não tem os dados do seu instrumento.	Complete identificação, certificado, laboratório e validade em Configuração > Padrões, ou desmarque o padrão.
Pergunta “Emitir mesmo assim?”	Um padrão marcado está com a calibração vencida.	Renove a calibração do padrão e atualize a validade em Configuração > Padrões. Emitir assim é decisão sua.
E-mail não sai	Servidor, porta ou senha incorretos.	Confira os dados na aba E-mail. No Gmail é preciso uma senha de app (Conta Google > Segurança > Senhas de app), não a senha normal. A senha SMTP é salva por computador; em uma máquina nova é preciso salvá-la de novo.
WhatsApp abriu sem o PDF	Os PDFs ficam na área de transferência.	Na conversa do cliente, aperte Ctrl+V. Se copiou outra coisa no meio, use Copiar PDFs na Central de Envios.

Situação	Causa provável	O que fazer
Clima não preenche	Grafia da cidade ou falta de internet.	Verifique a cidade na aba Clima e use “Buscar agora” para testar. Sem internet, o programa reutiliza a última leitura salva.
Medidor não conecta (chip cinza)	Computador e aparelho em redes diferentes, certificado fechado ou porta 8177 bloqueada no firewall.	Confirme que os dois estão na mesma rede Wi-Fi e que o certificado está aberto na tela principal. Se continuar cinza, libere o CertFácil no firewall do Windows (seção 6).
Errei um certificado já gerado	–	Histórico > selecione > Carregar, corrija e gere novamente.
Troquei de computador	–	Crie um backup completo na máquina antiga (Configuração > Backup), restaure na nova e salve novamente as senhas de SMTP e A1. O programa fecha sozinho ao fim da restauração; é só abrir de novo.

8. Informações rápidas e suporte

Item	Detalhe
Sistema operacional	Windows 10 ou 11 (64 bits)
Teste grátis	30 dias a partir da primeira abertura, sem conta e sem cartão; depois, emissão só com licença ativada
Planos	Essencial R\$ 397/mês • Profissional R\$ 497/mês (com conexão de aparelhos)
Dados do programa	C:\ProgramData\CertFacil\dados (preservados ao desinstalar)
Conexão com aparelho	Wi-Fi, protocolo HTTP na porta 8177 (liberar no firewall do Windows na primeira conexão)
Envio de certificados	WhatsApp (PDF anexado com Ctrl+V) e e-mail (SMTP com SSL/TLS ou STARTTLS)
Assinatura digital	Certificado A1 (.pfx/.p12), aplicada após a geração do PDF
Backup	ZIP completo local + cópia sanitizada em nuvem, com restauração validada
Suporte	WhatsApp (44) 99700-5026 • meucertfacil.com.br

Precisa de ajuda com instalação, ativação, padrões ou qualquer etapa da emissão? Chame a equipe do CertFácil no **WhatsApp (44) 99700-5026** – a gente acompanha com você.

Este manual acompanha o CertFácil v0.99. Telas reproduzidas do programa em uso, com dados de demonstração.